

УТВЕРЖДАЮ
Директор МАОУ Фабричной СОШ
Гарбузова Ольга Олеговна

ФНО
подпись
02 декабря 2025 года
дата



Отчет
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Фабричная средняя общеобразовательная школа
о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

ИНН образовательной организации:
Общий балл:
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:
Место в интегральном рейтинге среди муниципальных образовательных организаций:
6656004176
96,03
310
4

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году	01.02.2025	Гарбузова Ольга Олеговна директор	Приказом директора от 16.01.2025 № 23/1-д назначен ответственный за размещение и актуализацию информации на официальном сайте образовательной организации. План по итогам НОКО 2018 года размещен на странице школьного сайта "Независимая оценка качества условий оказания услуг" по ссылке: http://fabr-sosh.org/pl/nezavisimaya-sistema-ocenki-kachestva-obrazovatelnoy-deyatelnosti/ .	01.02.2025

2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Гарбузова Ольга Олеговна директор	Приказом директора от 16.01.2025 № 23/1-д назначен ответственный за размещение и актуализацию информации на официальном сайте образовательной организации. Отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году размещен на странице школьного сайта "Независимая оценка качества условий оказания услуг" по ссылке: http://fabr-sosh.org.ru/nedavisimaya-sistema-osenki-kachestva-obrazovatelnoj-deyatelnosti/ .	01.02.2025
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Гарбузова Ольга Олеговна директор	Приказом директора от 16.01.2025 № 23/1-д назначен ответственный за размещение и актуализацию информации на официальном сайте образовательной организации. Отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году размещен на странице школьного сайта "Независимая оценка качества условий оказания услуг" по ссылке: http://fabr-sosh.org.ru/nedavisimaya-sistema-osenki-kachestva-obrazovatelnoj-deyatelnosti/ .	01.02.2025
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта fabr-sosh.org.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта fabr-sosh.org.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2025	Гарбузова Ольга Олеговна директор	Приказом директора от 16.01.2025 № 23/1-д назначен ответственный за размещение и актуализацию информации на официальном сайте образовательной организации. Кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта fabr-sosh.org.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций, размещен на главной странице школьного сайта и на странице "Независимая оценка качества условий оказания услуг" по ссылке: http://fabr-sosh.org.ru/nedavisimaya-sistema-osenki-kachestva-obrazovatelnoj-deyatelnosti/ .	01.02.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
5	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Гарбузова Ольга Олеговна директор	Приобретены ходунки, специальные насадки на унитаз.	01.12.2025
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						

7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,89% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год	01.12.2025	Гарбузова Ольга Олеговна директор	Приказом директора от 04.09.2025 №223/1-Д утверждена инструкция для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). В утвержденной инструкции предусмотрено проведение инструктажей с работниками 2 раза в год. Для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей), в текущем году проведено 2 инструктажа с работниками.	01.12.2025
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими непосредственное взаимодействие с гражданами при обращении в организацию	01.12.2025	Гарбузова Ольга Олеговна директор	В текущем году проведены 1 раз в квартал инструктажи, направленные на соблюдение норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими непосредственное взаимодействие с гражданами (инструкция утверждена приказом директора от 04.09.2025 №223/1-Д)	01.12.2025
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Гарбузова Ольга Олеговна директор	Для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия таких как телефонная связь, электронная почта, разработаны памятки, которые размещены на стендах в учительской и на рабочем столе секретаря.	02.10.2025
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,72% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общности на Дне открытых дверей, общешкольном родительском собрании. Проведение открытых уроков для родителей. Размещение информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте, цифровой платформе Сферум, в социальных сетях ВКонтакте, школьной газете, районных СМИ	01.12.2025	Гарбузова Ольга Олеговна директор	Для родительской общности 18.09.2025 прошёл День открытых дверей: педагоги провели экскурсию по школе, представили приобретенное оборудование для организации дополнительного образования, обучающимися школы была организована выставка «Осенний калейдоскоп», родители имели возможность посетить открытые уроки. На общешкольном родительском собрании 16.10.2025 родителям был представлен отчет о проделанной работе за 2024-2025 учебный год, информация о кружках и секциях, доступных для детей в 2025-2026 учебном году. В общешкольном родительском собрании приняли участие представители Пожарной части, ПДН, ОМВД, ГИБДД. Информация о проводимых школе мероприятиях размещается на официальном сайте школы, официальном канале Сферум-МАХ, в социальных сетях ВКонтакте, школьной газете, районных СМИ. На информационных ресурсах школы рассказывала о проведении учебно-воспитательных мероприятий, таких как: день Знаний, Уроки добра, Всероссийский урок ОБЖ, Уроки мужества, Всероссийский урок ОБЖ. День народного единства, Международная день толерантности, День правовой помощи детям, День мамы, День Победы, Международная акция "Тысяча Побед", Слет волонтеров и других мероприятиях.	01.11.2025

11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,83% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, цифровую платформу Сферум, родительские собрания. Организовать информационно-разъяснительную работу с родительской общественностью о реализации образовательных программ, в т.ч. внеурочной деятельности	01.12.2025	Гарбузова Ольга Олеговна директор	Приказом директора от 04.09.2025 №223/1-Д назначен ответственный за своевременное информирование образовательного сообщества о деятельности школы. Информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания, реализации образовательных программ, в т.ч. внеурочной деятельности, о проведении открытых уроков, родительских собраний, праздничных мероприятий осуществляется своевременно через электронный дневник, цифровую платформу Сферум-МАХ, родительские собрания.	01.11.2025
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,83% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести косметические ремонты кабинетов и иных помещений. Приобретение учебных пособий для обучающихся	01.12.2025	Гарбузова Ольга Олеговна директор	К началу учебного года проведен косметический ремонт в 13 учебных кабинетов, в библиотеке, в кабинете логипеда и лестничные площадки (покраска стен, потолков, пола). Приобретены учебники по учебным предметам.	11.06.2025г.