

УТВЕРЖДАЮ



Отчет

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Фабричная средняя общеобразовательная школа

(наименование образовательной организации)

за первое полугодие 2025 года

Туринский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

ИИН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди муниципальных образовательных организаций:

6656004176

96,03

310

4

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году	01.02.2025	Гарбузова Ольга Олеговна директор	Приказом директора от 16.01.2025 № 23/1-д назначен ответственный за размещение и актуализацию информации на официальном сайте образовательной организации. План по итогам НОКО 2018 г. размещен на странице школьного сайта "Независимая оценка качества оказания услуг" по ссылке: <a href="http://fabr-sosh.org.ru/nezavisimaya-sistema-ocenki-kachestva-obrazovatelnoj-deyatelnosti/">http://fabr-sosh.org.ru/nezavisimaya-sistema-ocenki-kachestva-obrazovatelnoj-deyatelnosti/</a> .	01.02.2025

2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Гарбузова Ольга Олеговна директор	Приказом директора от 16.01.2025 № 23/1-д назначен ответственный за размещение и актуализацию информации на официальном сайте образовательной организации. Отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году размещен на странице школьного сайта "Независимая оценка качества условий оказания услуг" по ссылке: <a href="http://fabr-sosh.org.ru/nezavisimaya-sistema-ocenki-kachestva-obrazovatelnoj-deyatelnosti/">http://fabr-sosh.org.ru/nezavisimaya-sistema-ocenki-kachestva-obrazovatelnoj-deyatelnosti/</a> .
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Гарбузова Ольга Олеговна директор	Приказом директора от 16.01.2025 № 23/1-д назначен ответственный за размещение и актуализацию информации на официальном сайте образовательной организации. Отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году размещен на странице школьного сайта "Независимая оценка качества условий оказания услуг" по ссылке: <a href="http://fabr-sosh.org.ru/nezavisimaya-sistema-ocenki-kachestva-obrazovatelnoj-deyatelnosti/">http://fabr-sosh.org.ru/nezavisimaya-sistema-ocenki-kachestva-obrazovatelnoj-deyatelnosti/</a> .
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" Кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2025	Гарбузова Ольга Олеговна директор	Приказом директора от 16.01.2025 № 23/1-д назначен ответственный за размещение и актуализацию информации на официальном сайте образовательной организации. Кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций, размещен на главной странице школьного сайта и на странице "Независимая оценка качества условий оказания услуг" по ссылке: <a href="http://fabr-sosh.org.ru/nezavisimaya-sistema-ocenki-kachestva-obrazovatelnoj-deyatelnosti/">http://fabr-sosh.org.ru/nezavisimaya-sistema-ocenki-kachestva-obrazovatelnoj-deyatelnosti/</a> .

## **II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Недостатков по данному критерию не выявлено

### **III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов**

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,89% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год	01.12.2025	Гарбузова Ольга Олеговна директор	
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими непосредственное взаимодействие с гражданами при обращении в организацию	01.12.2025	Гарбузова Ольга Олеговна директор	
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Гарбузова Ольга Олеговна директор	
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>					
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,72% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности на Дне открытых дверей, общешкольном родительском собрании. Проведение открытых уроков для родителей. Размещение информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте, цифровой платформе Сфераум, в социальных сетях ВКонтакте, школьной газете, районных СМИ	01.12.2025	Гарбузова Ольга Олеговна директор	
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,83% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, цифровую платформу Сфераум, родительские собрания. Организовать информационно-разъяснительную работу с родительской общественностью о реализации образовательных программ, в т.ч. внеурочной деятельности	01.12.2025	Гарбузова Ольга Олеговна директор	

12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,83% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести косметические ремонты кабинетов и иных помещений. Приобретение учебных пособий для обучающихся	01.12.2025	Гарбузова Ольга Олеговна директор		
----	--	---	------------	--------------------------------------	--	--