

1990-01-01 дата



о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

(наименование муниципального образования)

Место в интегральном рейтинге среди муниципальных образовательных организаций:

4

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году	01.02.2025	Гарбузова Ольга Олеговна директор	Приказом директора от 16.01.2025 № 23/1-д назначен ответственный за размещение и актуализацию информации на официальном сайте образовательной организации. План по итогам НОКО 2018 г. размещён на странице школьного сайта "Независимая оценка качества условий оказания услуг" по ссылке: http://fabr-sosh.org.ru/nezavisimaya-sistema-ocenki-kachestva-obrazovatelnoj-deyatelnosti/ .	01.02.2025

7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,89% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год	01.12.2025	Гарбузова Ольга Олеговна директор		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими непосредственное взаимодействие с гражданами при обращении в организацию	01.12.2025	Гарбузова Ольга Олеговна директор		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Гарбузова Ольга Олеговна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,72% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности на Дне открытых дверей, общешкольном родительском собрании. Проведение открытых уроков для родителей. Размещение информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте, цифровой платформе Сферум, в социальных сетях ВКонтакте, школьной газете, районных СМИ	01.12.2025	Гарбузова Ольга Олеговна директор		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,83% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, цифровую платформу Сферум, родительские собрания. Организовать информационно-разъяснительную работу с родительской общественностью о реализации образовательных программ, в т.ч. внеурочной деятельности	01.12.2025	Гарбузова Ольга Олеговна директор		

12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,83% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести косметические ремонты кабинетов и иных помещений. Приобретение учебных пособий для обучающихся	01.12.2025	Гарбузова Ольга Олеговна директор		
----	--	---	------------	--------------------------------------	--	--